

Beschwerdeverfahren für Fondsanleger der Universal-Investment-Gesellschaft mbH

Für uns steht die Zufriedenheit unserer Kunden an erster Stelle. Daher ist es uns wichtig, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Aufgrund dessen hat die Universal-Investment-Gesellschaft mbH für alle ihre Fondsanleger eine Beschwerdestelle eingerichtet, an welche sie sich wenden können, für den Fall, dass Sie sich beschweren oder Kritik äußern möchten. Wir werden Ihnen den Eingang jeder Beschwerde umgehend bestätigen und diese zeitnah bearbeiten. Im Anschluss werden wir Sie über die weitere Verfahrensweise betreffend Ihrem Anliegen informieren. Die Bearbeitung erfolgt für Sie kostenfrei.

Die Beschwerde können Sie in deutscher oder englischer Sprache verfassen.

Bitte wenden Sie sich an:

Postanschrift:

Universal-Investment-Gesellschaft mbH
Beschwerdestelle
Theodor-Heuss-Allee 70
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: beschwerde@universal-investment.com

Telefonisch erreichen Sie uns von Montag bis Freitag an Werktagen von 9 Uhr bis 17 Uhr unter der Nummer +49 69 71043-900.

Kontakt

T +49 69 71043-0
info@universal-investment.com

Universal-Investment-Gesellschaft mbH
Theodor-Heuss-Allee 70
60486 Frankfurt am Main

Stand: März 2017

© 2022. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung dient ausschließlich Informationszwecken und stellt keinen Vertrieb von Anteilen oder Aktien an Investmentvermögen dar. Sie richtet sich ausschließlich an professionelle oder semi-professionelle Anleger und ist nicht zur Weitergabe an Privatanleger bestimmt. Die in dieser Veröffentlichung zum Ausdruck gebrachten Meinungen geben die aktuelle Einschätzung des Verfassers wieder und können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Vervielfältigungen, Weitergaben oder Veränderungen dieser Veröffentlichung oder deren Inhalts bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Erlaubnis von Universal Investment. Soweit nicht anders gekennzeichnet, wurden Übersichten und Daten durch Universal Investment erstellt.