

Beschwerdeverfahren für Fondsanleger der Universal-Investment-Gesellschaft mbH

Da die Zufriedenheit unserer Kunden für uns einen besonderen Stellenwert hat, ist es uns wichtig, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Aufgrund dessen hat die Universal-Investment-Gesellschaft mbH für alle ihre Fondsanleger eine Beschwerdestelle eingerichtet, an welche Sie sich wenden können, für den Fall, dass Sie sich beschweren oder Kritik äußern möchten. Das Ziel des Beschwerdemanagementprozesses von der Universal-Investment-Gesellschaft mbH ist es, die angemessene und zeitnahe Bearbeitung von Kundenbeschwerden sicherzustellen. Wir werden Ihnen den Eingang jeder Beschwerde umgehend bestätigen und diese zeitnah bearbeiten. Im Anschluss werden wir Sie über die weitere Verfahrensweise betreffend Ihrem Anliegen informieren.

Die Bearbeitung erfolgt für Sie kostenfrei. Sie können eine Beschwerde auf Englisch, Deutsch oder, im Falle eines EU-OGAW, in der Amtssprache Ihres EU-Mitgliedstaats einreichen.

Sie erreichen uns über folgende Wege:

Universal-Investment-Gesellschaft mbH
Beschwerdestelle
Theodor-Heuss-Allee 70
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: beschwerde@universal-investment.com

Falls Sie mit unserer Antwort nicht einverstanden sind, können Sie sich ein Verfahren der alternativen Streitbeilegung anstrengen. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie hier.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit sich bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu beschweren. Diese Möglichkeit besteht, wenn Sie den Eindruck haben, dass Universal-Investment-Gesellschaft mbH gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie unter www.bafin.de.

Kontakt

T +49 69 71043-0

info@universal-investment.com

Universal-Investment-Gesellschaft mbH
Theodor-Heuss-Allee 70
60486 Frankfurt am Main – Deutschland